

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Identification du vendeur

Micro Entreprise CARINE BERTON (ep SPINO), nom commercial SYRAKUSE, ayant son siège social au 1065 Boulevard des frères Leterme 62110 Henin Beaumont
Téléphone : 07 61 56 14 32
E-mail : syrakuse.spino@gmail.com

Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions régissent la vente des produits présentés sur le site SYRAKUSE.COM. Ces conditions de vente peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Toute commande implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente. Les parties conviennent que le contrat formé par les présentes conditions de vente est soumis au droit français.

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

Validité des offres

Les articles proposés sur le site SYRAKUSE.COM sont disponibles jusqu'à l'épuisement des stocks des fournisseurs. SYRAKUSE.COM ne garantit en aucun cas le maintien des produits à la vente pendant une période donnée.

En cas d'encaissement concernant la commande d'un article indisponible SYRAKUSE.COM s'engage à rembourser le Client dans un délai de 15 jours. Toute commande d'un article indisponible fera l'objet d'un courrier électronique de la part de SYRAKUSE.COM.

En cas de commande passée et indisponible due à un incident technique informatique, la société SYRAKUSE.COM ne pourra être tenue responsable. SYRAKUSE.COM fera en telle sorte de soit proposer un autre article similaire ou proposera le remboursement de l'article.

Prix des produits

Les prix, la récapitulation de la commande et la facturation sont effectués en euros ou dans la monnaie liée à l'adresse de facturation du client. Les prix sont présentés en euros toutes taxes comprises (ttc) pour les pays de l'union européenne. Le consommateur a la possibilité de choisir l'affichage des prix dans d'autres monnaies tel que le dollar, la livre sterling, ou le franc suisse. Le montant de la TVA est indiqué lors de la sélection d'un produit par le Client. En cas de modification du taux de TVA celui-ci serait répercuté sur les prix sans que le client en soit préalablement informé. Pour les livraisons hors union européenne les prix sont affichés en hors taxe. Le prélèvement de la taxe se fait lors de la livraison selon les modalités en vigueur dans chaque pays. SYRAKUSE.COM se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés aux prix affichés sur le site SYRAKUSE.COM sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Présentation des produits

La description des produits proposés à la vente sur le site SYRAKUSE.COM est faite avec le plus grand soin avec des photographies, propriété des marques, illustrant à l'appui du texte les produits.

COMMANDE ET PAIEMENT

Paiement

Le paiement des achats s'effectue au choix du client :

- Par carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue, émises en France,
- Par PayPal

Le client valide sa commande comme décrit ci-après. Cette validation entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Toute commande ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement.

Lors de sa première commande, le client remplit un formulaire contenant les mentions suivantes : civilité, nom, prénom, adresse complète de livraison, e-mail, numéro de téléphone. C'est à ce moment que le client crée son mot de passe.

Le client qui souhaite acheter un article décrit sur le site SYRAKUSE.COM suit le processus suivant afin d'établir sa commande. Après avoir cliqué sur l'icône « confirmer » et après avoir vérifié les spécificités de sa commande (couleur, quantité, taille, prix, etc...), le client valide le choix du ou des produits sélectionnés par un clic.

Si le client bénéficie d'une offre spéciale, il doit, préalablement saisir un code qui lui aura été attribué dans le champ prévu à cet effet.

Le client a la possibilité de payer par carte bancaire ou par Paypal directement sur le site.

Après avoir validé son mode de paiement, le client valide définitivement et irrévocablement sa commande avec les éléments indiqués ci-après.

Le Client valide son adresse de livraison et de facturation, le produit ou les produits ainsi que le prix total toutes taxes comprises. Il valide finalement sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ».

Confirmation de commande

Après enregistrement de la commande, une confirmation de commande vous sera envoyée par e-mail. Si vous ne recevez pas d'e-mail dans l'heure qui suit votre commande, il vous est recommandé de prendre contact avec le service clients à l'adresse service client syrakuse.spino@gmail.com, afin de vérifier qu'il n'y a pas eu de problème dans le processus de commande.

Sécurité paiements

Les transactions par STRIPE offre aux clients des standards de sécurité élevés : protection des données sensibles de la carte et respect des exigences sécuritaires internationales.

PayPal vous offre une entière sécurité lors de vos paiements en ligne à l'aide de ses outils, ses technologies et ses conseils précieux en cas de fraude.

Le site SYRAKUSE.COM, par l'hébergeur de site WIX.COM, dispose d'un certificat de sécurité SSL qui vous garantit le chiffrement de vos données.

Vérification des paiements

SYRAKUSE.COM contrôle toutes les commandes qui ont été validées sur son site afin de se protéger de pratiques abusives opérées par des fraudeurs.

Notre service client peut être amené à vous demander des pièces nécessaires au déblocage de votre commande. Ces demandes sont réalisées pour les nouveaux clients ou pour les commandes supérieures à 150

Euros. Aucune commande ne sera validée si le client a déjà des commandes en cours d'un montant supérieur à 300 euros.

Identification

Un Client qui a déjà effectué une commande sur le site SYRAKUSE.COM peut choisir un mot de passe qui va lui permettre lors des commandes ultérieures, de ne pas avoir à remplir les formulaires indispensables à la passation de la commande.

Le Client déjà inscrit est reconnu sur le site comme un client de SYRAKUSE.COM Le mot de passe du client de SYRAKUSE.COM est personnel et strictement confidentiel. Il doit rester secret et ne peut être communiqué. Si le client venait à oublier ou a oublié son mot de passe, il doit en avvertir le service client de SYRAKUSE.COM dans les plus brefs délais. Un nouveau mot de passe lui sera transmis sous 72 heures et se substituera à l'ancien.

Afin de faciliter l'identification du Client par la fourniture simultanée de l'adresse e-mail et du mot de passe, le Client autorise expressément SYRAKUSE.COM à déposer sur le disque dur du client un fichier dit « cookie » ayant pour unique vocation à faciliter l'identification.

Défaut de paiement

SYRAKUSE.COM se réserve le droit de refuser de faire une livraison ou de valider une commande provenant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou qui serait en litige de paiement.

Sécurité des paiements

Afin d'assurer la sécurité des paiements, le site SYRAKUSE.COM utilise le service de paiement sécurisé de la banque STRIPE-QONTO. Ce service intègre la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres ainsi que la date d'expiration, le code CVX) sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque sans transiter sur les supports physiques du serveur utilisé par SYRAKUSE.COM

Lorsque la commande est validée :

La demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé.

Celui-ci adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire.

Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique qui vaudra preuve du montant et de la date de la transaction conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du code civil.

FRAIS DE LIVRAISON ET PREPARATION AU COLIS

Coût du transport

La livraison s'effectue avec notre partenaire CHRONOPOST Les coûts de préparation et de livraison, facturés au Client sont les suivants:

Pour la France métropolitaine, La Corse

•Livraison en COLISSIMO - Forfait de 6.50 euros TTC par commande.

•Livraison EN POINT RELAIS Forfait de 4.50 euros TTC par commande. Gratuit pour les commandes de plus de 49 euros ttc)

Pour les pays d'Europe : Belgique, Allemagne, Autriche, Espagne, Italie, Luxembourg, Portugal, Suisse : Forfait de 9.90 euros TTC par commande

Pour la France Outre Mer

DEMANDE DE TARIF VIA « CONTACT »

Les coûts de livraison peuvent être revus à la baisse ou à la hausse selon les évolutions tarifaires de notre prestataire CHRONOPOST

Les délais de livraison

Pour les commandes dont les produits sont en stock, les colis sont expédiés dans les 1 à 2 jours qui suivent l'enregistrement de la commande (sauf samedi, dimanche, jours fériés et notification spéciale). Les délais de préparation et de livraison peuvent être plus longs en période de congés ou de surcroît d'activité. Pour les commandes comprenant des produits nécessitant un réassort auprès de nos fournisseurs, le délai d'attente avant expédition peut aller jusqu'à 15 jours. Au delà de ce délai, un mail d'information sera transmis au client dans la semaine qui suit la commande.

Si les produits sont en stock le délai de livraison en France métropolitaine est de 72 heures. Pour la France Outre Mer et les autres pays livrés ce délai est de 10 jours.

Pour les produits en réassort le délai moyen est de 12 jours en France métropolitaine. Pour la France Outre Mer ? ce délai est de 25 jours.

Tout cas de force majeure indépendant de la volonté de SYRAKUSE.COM qui retarderait la livraison ne pourrait être imputé à SYRAKUSE.COM

Taxes de douanes DANS LE CAS D'UNE DEMANDE SPECIALE : LIVRAISON EN UE OU HORS UE

Le Client reconnaît être parfaitement au courant de la législation en vigueur dans son pays avant de commander sur SYRAKUSE.COM. Des taxes de douanes ou d'importation peuvent être exigées selon les pays. Ces taxes sont à la charge du Client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays.

Satisfait ou remboursé

Tous les articles achetés sur SYRAKUSE.COM peuvent faire l'objet d'échange ou de remboursement. Ne seront repris que les articles non portés, non lavés et non détériorés, toujours étiquetés et dans leur emballage d'origine (boîte, pochette,...). Pour les articles vendus par lots, seul le lot complet peut être retourné pour échange ou remboursement. Le délai pendant lequel le Client peut solliciter l'échange ou faire valoir son droit à rétractation est de 30 jours à compter de la date de réception du ou des articles.

Le retour de ou des articles commandés doit impérativement s'accompagner d'une copie de la facture concernée par ce ou ces articles retournés.

Les FRAIS DE PORT sont à la charge de SYRAKUSE.COM SI LA DEMANDE DE RETOUR DE LA MARCHANDISE A LIEU DANS LES 7 JOURS CALENDAIRES QUI SUIVENT LA COMMANDE (dépôt du colis dans un relais indiqué par la boutique Syrakuse.com).

Pour les demandes de retours qui interviendraient à partir entre le 8^{ème} jour et le 30^{ème} jour calendaires, les frais de port sont entièrement à la charge du Client. **Les retours des « tenues de Fêtes et paillettes » ne sont pas autorisés après l'événement de la Saint Sylvestre et du 1^{er} janvier de l'année à venir.** Avant un retour, merci de le signaler et demander l'accord à [syrakuse.spino@gmail](mailto:syrakuse.spino@gmail.com) Service Clients de SYRAKUSE.COM afin de prévenir de votre retour en y indiquant bien votre nom, prénom, référence de l'article retourné ou échangé, le motif du retour

Tout article endommagé qui n'aurait pas fait l'objet de remarques ou de réserves expresses par mail par le Client, **dans les 48 heures** qui suivent le jour de la livraison, sera refusé par SYRAKUSE.COM

Le ou les articles doivent être retournés à l'adresse suivante : **Syracuse 1065 Boulevard des Frères Leterme 62110 Hénin Beaumont**

Il est vivement recommandé de conserver le reçu fourni par La Poste ou autre transporteur SYRAKUSE.COM décline toute responsabilité en cas de perte ou de dégradation lors du transport du colis.

Traitements des colis non livrés par la Chronopost.

Ce sont les colis qui n'ont pas été remis au destinataire final pour les raisons suivantes : NPAI, non réclamé, refusé, avarie de transport, spoliation...

Après réception et acceptation de votre colis en retour, par nos services, SYRAKUSE.COM contactera le Client afin de lui renvoyer sa commande (dans la limite des stocks disponible) ou de procéder au remboursement du Client, dans le cas où SYRAKUSE.COM ne pourrait fournir à nouveau le même article commandé, non livré, la fois précédente.

Responsabilité

SYRAKUSE.COM a une obligation de moyens dans tous les éléments d'accès au site SYRAKUSE.COM. En conséquence, la responsabilité de SYRAKUSE.COM ne peut être mise en cause pour tous les inconvénients ou dommages dus à l'utilisation du réseau Internet et extérieures aux précautions prises par SYRAKUSE.COM

Propriété intellectuelle

Tous les éléments visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente du site SYRAKUSE.COM, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de SYRAKUSE.COM ou des marques partenaires.

Tout lien hypertexte renvoyant au site de SYRAKUSE.COM et utilisant notamment la technique du framing, du deep-linking, du in-line linking ou toute autre technique de lien profond est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de SYRAKUSE.COM

Données Personnelles : voir POLITIQUE de CONFIDENTIALITE de SYRAKUSE.COM